

Technische Hilfestellung zur Anwendung von Zoom:



Für die Nutzung von ZOOM werden Handy, Tablet oder PC mit Kamera und Mikrofon – und eine stabile Internetverbindung benötigt.

Wenn Sie sich über Ihren Stand-PC dazu schalten, brauchen Sie eine Webcam und wahrscheinlich ein Headset. Bei einem Laptop ist dies nicht notwendig.

Sollte Zoom Ihnen noch gar nicht vertraut sein, so empfehlen wir Ihnen sich vorab dieses Video anzuschauen: <https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362193-Wie-nehme-ich-an-einem-Meeting-teil>

Installation von Zoom:

Der Webbrowser-Client wird automatisch heruntergeladen, wenn Sie zum ersten Mal an einem Zoom-Meeting teilnehmen. Öffnen Sie den Zugangs-Link (siehe Seite 1) der Veranstaltung über einen Internet-Browser.

Es kann vorkommen, dass Ihr Internet-Browser die Ausführung von Zoom blockiert. Halten Sie deshalb zur Sicherheit mehrere Browser bereit.

Bewährt haben sich z.B:
Google Chrome



oder Internet Explorer



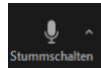
Sie werden vermutlich auf „Ausführen“ oder „Speichern“ gehen müssen. Tun Sie das bitte. Wir haben die Erfahrung gemacht, dass manchmal Fehlermeldungen kommen, hierfür sollte es reichen, wenn Sie auf retry (Wiederholen) gehen.

Abhängig von den Einstellungen Ihres Gerätes öffnet sich ein Fenster, in dem Sie die Kamera und den Ton zulassen müssen. Dann sollten Sie dem Meeting schon beitreten können.

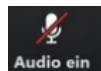
Ton (Audio):

Um Nebengeräusche zu minimieren, ist es hilfreich, das Mikrofon auf stumm zu schalten, während Sie zuhören. Diese Funktion sollten Sie auf Ihrem Bildschirm links unten finden:

Wenn Sie dieses Symbol anklicken,



sind Sie auf „stumm“ geschaltet.

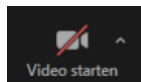
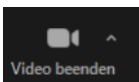


Es kann sein, dass das Frauengesundheitszentrum Kärnten als Veranstalterin die Audio-Funktion schon vorab auf „Stumm“ gestellt hat damit alle Teilnehmerinnen die Vortragende gut hören können.

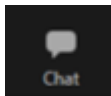
Kamera:


Nach der Eröffnung und der Begrüßung könnten Sie gebeten werden, Ihre Videofunktion zu deaktivieren. Dies ist auch hilfreich um die Internetverbindung stabil zu halten. So sollten alle TeilnehmerInnen die Vorträge möglichst flüssig und ohne Störfaktoren verfolgen können. Wie machen Sie das? Auch das ist ganz einfach:

Sie müssen nur auf folgendes Symbol klicken (es sollte gleich neben dem „Stummschalten“ sein)



Chat-Funktion:

Anhand der Chat-Funktion  können Sie während der Veranstaltungen Fragen stellen oder sich einbringen. Sie können wählen, ob Sie die Nachricht an alle oder nur an bestimmte Personen schicken möchten.

Sie können bei den Diskussionen auch gerne die Funktion „Hand heben“ betätigen, dann wird die Moderatorin Sie um Ihre Wortspende bitten. Diese finden Sie im Feld Teilnehmer. Sie klicken auf die Hand und so wird die Moderatorin oder Referentin darauf hingewiesen, dass Sie etwas sagen möchten. 

Ansicht:

Zoom bietet außerdem verschiedene Ansichten des Meetings, die jede Teilnehmerin für sich einstellen kann. Einen Überblick finden Sie hier:

<https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362323-Video-Layout-%C3%A4ndern>

Probieren Sie aus, was für Sie am angenehmsten ist.

Wichtiger Hinweis:

Bitte beachten Sie: wenn Sie per Handy oder Tablet an der Veranstaltung teilnehmen, haben Sie vielleicht weniger Funktionen und die Ansicht ist anders. Außerdem sind manche Einstellungen auch abhängig von Ihrem PC und können daher an anderer Stelle zu finden sein, als hier beschrieben wurde.

Für eine gute Internetverbindung empfehlen wir die Teilnahme über einen Stand-PC oder ein Lan-Kabel, da eine Wlan-Verbindung manchmal nicht so stabil ist.

Wir hoffen, dass Sie und wir alle technischen Herausforderungen gut meistern und Sie entspannt an unserer Web-Veranstaltung teilnehmen können.

Bleiben Sie gesund!

Ihr Team des Frauengesundheitszentrum Kärnten