



Instrument zur Bewertung von PatientInneninformationen

Instrument zur Bewertung von PatientInneninformationen

Was sind PatientInneninformationen?

Das sind Informationen für medizinische Laien, üblicher Weise in Form von Broschüren oder Online-Publikationen (= Internetseiten). Dabei werden Themen aus den Bereichen Gesundheit / Gesundheitsförderung, Krankheiten und deren Untersuchungs- bzw. Behandlungsmöglichkeiten sowie Einrichtungen des Gesundheitswesens (Krankenhäuser, Arztpraxen, Krankenkassen, etc.) vorgestellt und leicht verständlich beschrieben.

Mithilfe dieses Instruments ist es Ihnen möglich, objektiv und selbstverständlich zu bewerten, wie gut (qualitativ hochwertig) eine PatientInneninformation gestaltet ist.

Die Beantwortung der Fragen funktioniert mittels Punktevergabe:

- 1 = Nein, trifft nicht zu
- 2 bis 4 = trifft teilweise zu
- 5 = Ja, trifft völlig zu

Die Hauptfragen (fett gedruckt) der jeweiligen Abschnitte werden durch die darunter stehenden Teilfragen erklärt und sollen bei der Beantwortung helfen. Punkte (zwischen 1 und 5) sind allerdings nur für die Hauptfrage zu vergeben!

Abschnitt 1: Ist die PatientInneninformation (PI) zuverlässig?

Frage 1: Sind die Ziele der PatientInneninformation klar?

Überlegen Sie, ob klare Angaben zu folgenden Punkten zu finden sind:

- Worum geht es in der PI?
- Welche Themen werden in der PI behandelt / welche nicht?
- Wer könnte die PI hilfreich finden?

Bewertung Frage 1:	1	2	3	4	5
Bitte hier ankreuzen ... →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Frage 2: Erreicht die PatientInneninformation ihre selbstgesteckten Ziele?

Eine gute (qualitativ hochwertige) PI wird genau die Informationen liefern, die sie zu Beginn angekündigt hat.

Bewertung Frage 2:	1	2	3	4	5
Bitte hier ankreuzen ... →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Frage 3: Ist die PatientInneninformation für mich bedeutsam?

Überlegen Sie, ob

- die PI die Fragen anspricht, die Sie selbst zu diesem Thema stellen würden.
- die Empfehlungen, die alternative Behandlungsvorschläge betreffen, realistisch und angemessen sind.

Bewertung Frage 3:	1	2	3	4	5
Bitte hier ankreuzen ... →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Frage 4: Gibt es klare Angaben zu den Informationsquellen, die zur Erstellung der PatientInneninformation verwendet wurden (zusätzlich zum/zur AutorIn oder HerstellerIn der PI)?

- Überlegen Sie, ob die wichtigsten Behauptungen oder Aussagen über Behandlungsvorschläge mit Quellenangaben versehen sind (z.B. wissenschaftliche Studien oder ExpertInnenmeinungen).
- Suchen Sie nach einer Möglichkeit, die verwendeten Quellen zu überprüfen (z.B. nach einem Literaturverzeichnis oder den Adressen von zitierten ExpertInnen und Organisationen).

Bewertung Frage 4:	1	2	3	4	5
Bitte hier ankreuzen ... →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Frage 5: Ist klar angegeben, wann die Informationen, die in der PatientInneninformation verwendet wurden, erstellt worden sind?

Suchen Sie nach Zeitangaben für ...

- die wichtigsten Informationsquellen, die für die Erstellung der PI verwendet wurden.
- Überarbeitungen (nicht Nachdrucke!!!) der PI.
- die Erstauflage der PI (meist am Beginn der PI unter „Copyright – Datum“).

Bewertung Frage 5:	1	2	3	4	5
Bitte hier ankreuzen ... →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Frage 6: Enthält die PatientInneninformation detaillierte Angaben über ergänzende Hilfen und Informationen?

Suchen Sie nach Empfehlungen zu weiterführender Literatur oder Details über andere Organisationen, die eine Beratung / Informationen zu der genannten Erkrankung und ihren Behandlungsmöglichkeiten anbieten.

Bewertung Frage 6:	1	2	3	4	5
Bitte hier ankreuzen ... →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Frage 7: Ist die PatientInneninformation ausgewogen und unbeeinflusst verfasst worden?

Suchen Sie nach ...

- klaren Hinweisen dafür, ob die PI einen persönlichen oder einen objektiven Standpunkt wiedergibt.
- einem Nachweis, dass die PI mehrere Informationsquellen – also mehr als eine einzige wissenschaftliche Studie oder mehr als ein/e ExpertIn – berücksichtigt.
- Nachweisen, für die externe Begutachtung der PI. Wenn die PI ihren Schwerpunkt ausschließlich auf die Vor- oder Nachteile eines bestimmten Behandlungsverfahrens setzt, ohne auch mögliche andere Alternativen zu nennen, ist Vorsicht geboten!
- Hinweisen, dass die PI vorrangig auf Erkenntnissen aus Einzelfallberichten beruht (die nicht für eine bestimmte Erkrankung oder Reaktion auf ein spezielles Behandlungsverfahren typisch sein müssen). Sollte dies zutreffen, ist Vorsicht geboten!
- Informationen, die in einer sensationellen, emotionalen oder angsteinflößenden Art und Weise dargestellt werden. Auch dann ist Vorsicht geboten!

Bewertung Frage 7:	1	2	3	4	5
Bitte hier ankreuzen ... →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Frage 8: Äußert sich die PatientInneninformation zu Bereichen, für die keine sicheren Informationen vorliegen?

Suchen Sie nach Ausführungen zu Wissenslücken oder zu unterschiedlichen ExpertInnenmeinungen in Bezug auf die Behandlungsvorschläge. Gegenüber Angaben, die die Wirkungsweisen der Behandlungsvorschläge als „bei allen PatientInnen gleich“ / „zu 100% erfolgreich“ beschreibt, sollten Sie kritisch sein!

Bewertung Frage 8:	1	2	3	4	5
Bitte hier ankreuzen ... →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Abschnitt 2: Wie gut ist die Qualität der Informationen zu den Behandlungsvorschlägen?

Frage 1: Beschreibt die PatientInneninformation die Wirkungsweise jedes genannten Behandlungsverfahrens?

Suchen Sie nach Angaben darüber, in welcher Weise die genannten Behandlungsverfahren auf den Körper einwirken, um die gewünschten Effekte zu erzielen.

Bewertung Frage 1:	1	2	3	4	5
Bitte hier ankreuzen ... →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Frage 2: Beschreibt die PatientInneninformation den Nutzen der jeweiligen Behandlungsverfahren?

Unter „Nutzen“ ist Folgendes zu verstehen: sowohl kurz- als auch langfristige Minderung oder Beseitigung von Symptomen, Vermeidung des Wiederauftretens / Ausheilung der Erkrankung.

Bewertung Frage 2:	1	2	3	4	5
Bitte hier ankreuzen ... →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Frage 3: Beschreibt die PatientInneninformation die Risiken der jeweiligen Behandlungsverfahren?

Unter „Risiken“ ist Folgendes zu verstehen: kurz- oder langfristige Nebenwirkungen, Komplikationen und „gegensätzliche Reaktionen“ (Wechselwirkungen) auf eine Behandlung.

Bewertung Frage 3:	1	2	3	4	5
Bitte hier ankreuzen ... →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Frage 4: Beschreibt die PatientInneninformation mögliche Folgen einer Nicht-Behandlung?

Suchen Sie nach einer Beschreibung der Risiken und des Nutzens eines Behandlungsaufschubes, aufmerksamen Abwartens (d.h. Kontrolle des Krankheitsverlaufs ohne Behandlung) oder eines dauerhaften Behandlungsverzichts.

Bewertung Frage 4:	1	2	3	4	5
Bitte hier ankreuzen ... →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Frage 5: Beschreibt die PatientInneninformation, in welcher Weise die jeweiligen Behandlungsverfahren die Lebensqualität beeinflussen?

Suchen Sie nach Angaben zum Einfluss des Behandlungsverfahrens auf ...

- Alltagsaktivitäten.
- Beziehungen zu Familienmitgliedern, FreundInnen, BetreuerInnen.

Bewertung Frage 5:	1	2	3	4	5
Bitte hier ankreuzen ... →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Frage 6: Ist in der PatientInneninformation klar dargestellt, dass mehr als ein mögliches Behandlungsverfahren existieren kann?

Suchen Sie nach ...

- einem Hinweis darauf, wer am ehesten von den erwähnten Behandlungsverfahren profitiert und unter welchen Bedingungen. Symptome äußern sich von Mensch zu Mensch oft ganz unterschiedlich und bedürfen daher einer individuellen Behandlung. Dabei sollten natürlich die unterschiedlichen körperlichen und psychischen Bedürfnisse von Frau und Mann mitberücksichtigt werden.
- Vorschlägen zu Behandlungsalternativen, die berücksichtigt oder weiter überprüft werden sollten (inklusive Behandlungsverfahren, die in der PI nicht umfassend beschrieben werden), bevor man sich für oder gegen eine bestimmte Möglichkeit entscheidet.

Bewertung Frage 6:	1	2	3	4	5
Bitte hier ankreuzen ... →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Frage 7: Ist die PatientInneninformation für eine partnerschaftliche Entscheidungsfindung (shared-decision-making) hilfreich?

Eine qualitativ gute PI wird Fragen aufwerfen, die Sie mit all denjenigen, die in Ihre medizinische Versorgung eingebunden sind, besprechen sollten. Das können sowohl ihre behandelnden ÄrztInnen, medizinisches Pflegepersonal aber auch Ihre Angehörigen und FreundInnen sein. Holen Sie sich Rat und Unterstützung von wem auch immer Sie sie brauchen können! Und vergessen Sie dabei eines nicht: Sie selbst sind die Expertin / der Experte für Ihren eigenen Körper – nutzen Sie dieses Wissen!

Bewertung Frage 7:	1	2	3	4	5
Bitte hier ankreuzen ... →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Abschnitt 3: Gesamtbewertung der Publikation

Bewerten Sie abschließend – auf Grundlage Ihrer Antworten auf die vorangegangenen Fragen – die PatientInneninformation hinsichtlich ihrer Gesamtqualität als Informationsquelle.

Bewertung Abschnitt 3:	Niedrig (die PI weist beträchtliche Mängel auf)	Mittel (eventuell wichtige, aber nicht beträchtliche Mängel)	Hoch (minimale oder gar keine Mängel)
Bitte hier ankreuzen ... →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Impressum:

Verfasserin

Frauengesundheitszentrum Kärnten GmbH
Völkendorfer Straße 23
9500 Villach
Tel.: 04242 – 53 0 55
Fax: 04242 – 53 0 55 – 15
E-Mail: fgz.sekretariat@fgz-kaernten.at

Diese Publikation wurde unter Verwendung von <http://www.discern.de/instrument.htm> erstellt.
Freie Bearbeitung nach Mag.^a Iris Maria Wiegele, FGZ Kärnten GmbH.