

## Fortbildung

30. März 2012

### „Online-Beratung“

für

**Mitarbeiterinnen  
von Frauengesundheitszentren  
und Beratungseinrichtungen**

© Gina Sanders - Fotolia.com



**Frauengesundheitszentrum Kärnten  
Kompetenzzentrum für  
Gesundheitsförderung und Prävention**

## Fortbildung

### „Online-Beratung“

Zunehmend mehr Frauen nutzen das Internet für

Beratungsanfragen – wie können und wollen Beraterinnen mit dieser Entwicklung umgehen?

Welche Veränderungen kommen mit dem neuen Medium auf die Beratungsarbeit zu und was können Kriterien für gute frauenspezifische Online-Beratung sein?

#### Ziele der Fortbildung:

- ein theoretisches Hintergrundwissen betreffend Online-Beratung ist vorhanden
- Wissen um Qualitätskriterien von Online-Beratung mit dem Schwerpunkt auf frauenspezifischer psychosozialer Beratung
- Kenntnis methodischer und technischer Grundlagen der Online-Beratung
- Bewusstsein von Vorteilen und Nachteilen der Beratung in diesem Medium

## Inhalte der Fortbildung:

- Besonderheiten der Onlinekommunikation: methodische und technische Grundlagen
- Qualitätskriterien frauenspezifischer Beratung und ihre Anwendbarkeit in der Onlineberatung
- Nähe- Distanz- Ambivalenz: neue Zielgruppen und Herausforderungen
- Rechtliche Grundlagen von Online-Beratung
- Usability: Transparenz des Angebots und der Nutzungsbedingungen
- Praxisbezogene und intervisorische Arbeit an eigenen Fallbeispielen

Es besteht die Möglichkeit der Zusendung anonymisierter Mailanfragen und/ oder -antworten bis spätestens 09. März 2012 (an folgende E-Mail Adresse: [fgz.till@fgz-kaernten.at](mailto:fgz.till@fgz-kaernten.at)) damit bei Bedarf eine Auswahl getroffen werden kann.

**Inhaltliche Konzeption:** Mag.<sup>a</sup> Bettina Zehetner

## Arbeitsweise:

- Theoretische Inputs
- Fallbeispiele
- Diskussion

## Termin:

**Freitag, 30. März 2012**

**9.00 – 17.00 Uhr**

(Pausengestaltung wird vor Ort bekannt gegeben)

## Referentin:

**Dr.<sup>in</sup> Mag.<sup>a</sup> Bettina Zehetner**

psychosoziale Beraterin der Frauen- und Familienberatungsstelle "Frauen beraten Frauen" Wien (Schwerpunkte: interdisziplinäre Beratung bei Trennung und Gewalt sowie Laufbahnberatung), zertifizierte Online-Beraterin und Trainerin für Online-Beratung, Initiatorin der webbasierten Beratung frauenberatenfrauenONLINE (ausgezeichnet mit dem Mobilkom Award für digitale Kommunikation 2009), Universitätslektorin für Gesellschaftsdiagnosen und Gender-Theorie am Institut für Soziologie Wien. [www.frauenberatenfrauen.at](http://www.frauenberatenfrauen.at))

**Kosten: EUR 85,00**

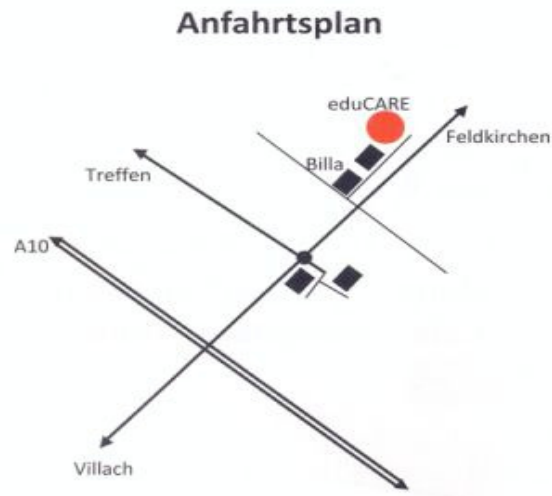
(inklusive Getränke, Pausensnack und Mittagsmenü mit Wahlmöglichkeit)

## Ort:

eduCare Schulungs- und Seminarzentrum  
Eichrainweg 7-9  
9521 Treffen

## Übernachtungsmöglichkeiten:

Hotel eduCare (direkt am Veranstaltungsort)  
Tel: 04248 – 29 777



## Anmeldung:

Bitte faxen oder schicken Sie das ausgefüllte Anmeldeformular an das Frauengesundheitszentrum Kärnten, Fax: 04242 - 53 0 55 - 15.

Die **Anmeldung ist erst mit Einzahlung** des Fortbildungsbetrages gültig. Achtung: Begrenzte TeilnehmerInnenzahl!

**Anmeldeschluss: 09. März 2012**

## Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Aus organisatorischen Gründen können **Rücktritte** ausschließlich schriftlich bis **09. März 2012** berücksichtigt werden. Bei späterem Zeitpunkt des Stornos behalten wir **ausnahmslos** eine 50%ige **Stornogebühr** ein. Die Teilnahme an der Fortbildung erfolgt eigenverantwortlich.

Bei Nichterreichen der MindestteilnehmerInnenzahl behalten wir uns vor, die Fortbildung rechtzeitig abzusagen – bis dahin bereits eingegangene Zahlungen werden zur Gänze rückerstattet. Die Teilnahmebestätigung erhalten Sie nach **vollständiger Teilnahme**.

Wir bitten um Überweisung mittels Erlagschein oder mittels Telebanking bis **spätestens 09. März 2012** auf folgendes Konto: BAWAG, BLZ 14 000, Konto Nr. 98 21 07 32 870 Als Verwendungszweck ist anzugeben: **„Online-Beratung“** Nach Eingang des Betrages erhalten Sie eine schriftliche Anmeldebestätigung.



## Impressum:

**Frauengesundheitszentrum Kärnten GmbH**

**Völkendorfer Straße 23, 9500 Villach**

**Tel.: 04242 – 53 0 55, Fax: 04242 – 53 0 55 - 15**

**E-Mail: fgz.sekretariat@fgz-kaernten.at**